

# Resultados Indicadores H del Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG) 2016

Resultados al 31 de diciembre de 2016 de los indicadores H de la Subsecretaría de Educación:

Indicador	Fórmula de Cálculo	Meta 2016	Cierre Diciembre 2016			
			Numerador	Denominador	Resultado Efectivo	% de cumplimiento del indicador
Porcentaje de iniciativas en infraestructura en establecimientos que son adjudicadas al año t	(Nº de iniciativas de infraestructura en establecimientos que son adjudicadas al año t / Nº de iniciativas de infraestructura en establecimientos programadas a adjudicar hasta el año 2018) * 100	60.0%	1.244	1.930	64.5%	107.50%
Cobertura de docentes de aula del sector municipal con Evaluación Docente vigente	(Nº de docentes de aula con al menos 2 horas de aula contratadas y más de un año en el sistema municipal en el año t / Nº de docentes de aula con al menos 2 horas de aula contratadas y más de un año en el sistema municipal en el año t) * 100	83.0%	67.527	81.567	82.8%	182.8% 99.76%
Porcentaje de denuncias y reclamos recibidos en las Oficinas de Atención Ciudadana (Web, Presencial o Call Center) resueltas o cerradas en el año t	(Número de denuncias y reclamos resueltos o cerrados en las Oficinas de Atención Ciudadana (web, presencial o Call Center) en el año t / Número total de denuncias y reclamos recibidos en las Oficinas de Atención Ciudadana (web, presencial o Call Center) en el año t) * 100	97.0%	7.229	7.378	98.0%	101.3%
Cobertura de gratuidad, becas y fondo solidario de educación superior de 1er año	(Nº de estudiantes beneficiados con gratuidad, becas y fondo solidario de educación superior de primer año en el año t / Nº total de estudiantes matriculados en el primer año el año t) * 100	51.5%	167.110	326.607	51.2%	99.42%

## Resultados Indicadores Transversales del Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG) 2016

De acuerdo a lo establecido en el Decreto Exento Nº 231 del 24 Julio de 2015, de la Dirección de Presupuesto del Ministerio de Hacienda, corresponderá en el Objetivo 2 del Sistema de Monitoreo del Desempeño, medir e informar a las respectivas redes de expertos y DIPRES todos los indicadores Transversales, y publicar en la Web institucional sus resultados.

Resultados al 31 de diciembre de 2016 de los indicadores Transversales de la Subsecretaría de Educación:

Sistema	Indicador	Fórmula de Cálculo	Cierre Diciembre 2016		
			Numerador	Denominador	Resultado Efectivo
Capacitación	Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t	(N° de actividad/es de Capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizada en el año t / N° de actividad/es de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en año t) * 100	4	4	100%
Higiene y Seguridad	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t	(Número de Accidentes del Trabajo ocurridos en el año t / Promedio anual de trabajadores en el año t) * 100	49	3.368	1.45%
Compras Públicas	Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t	(Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t que no tuvieron oferentes / Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t) * 100	34	371	9.16%
Gobierno Digital	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año t-1	(N° de trámites digitalizados al año t / N° total de trámites identificados en catastro de trámites del año t-1) * 100	32	64	50%

Seguridad de la Información	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, en el año t	(N° de controles de seguridad de la Norma NCh-ISO 27001 implementados para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año t / N° Total de controles establecidos en la Norma NCh-ISO 27001 para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año t) * 100	22	114	19%
Sistema de Atención Ciudadana / Acceso a Información Pública	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t	(N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en año t / N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t)*100	2308	3150	73%
Auditoría Interna	Porcentaje de compromisos de Auditorías implementados en el año t	(N° de compromisos de auditoría implementados en año t / N° total de compromisos de auditorías realizadas al año t-1)*100	15	31	48%
Equidad de Género	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	(Número de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t / Número de medidas para la igualdad de género comprometidas para el año t en Programa de Trabajo) * 100	4	4	100%
Descentralización	Porcentaje de iniciativas de descentralización y desconcentración implementadas en el año t	(Número de iniciativas de descentralización y desconcentración implementadas en el año t / Número total de iniciativas de descentralización y desconcentración comprometidas para el año t) * 100	3	5	60%